

Aanvullende Voorwaarden

Deze aanvullende voorwaarden treden in werking per 1 december 2009.

Contactgegevens

Fleurop Interflora Nederland BV handelend onder de naam/namen: Fleurop Interflora Nederland bv

Vestigings- & bezoekadres:
de Schutterij 1
3905 PJ Veenendaal

Telefoonnummer: 0318 588 100

Bereikbaarheid:

Vanaf maandag tot en met vrijdag van 8:30 uur tot 17:00 uur

Vanaf zaterdag tot en met zaterdag van 8:30 uur tot 12:30 uur

E-mailadres: info@fleurop.nl

KvK-nummer: 30180920

BTW-identificatienummer: 811770680B01

Herroepingrecht

Aangezien de producten van Fleurop snel (kunnen) bederven / verouderen is het herroepingrecht als genoemd in artikel 8.2.d. van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel, van toepassing.

Bevestiging bestellen

Een bestelling is definitief geplaatst na het doorlopen van het bestelproces, het akkoord gaan met de algemene voorwaarden, het kiezen van een betaalmethode en de melding op het scherm dat de bestelling is geplaatst gevolgd met een bevestiging e-mail naar het ingevulde e-mailadres. In deze e-mail staat het ordernummer vermeld.

Bezorgadres

De consument is ten alle tijden verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van het bezorgadres alsmede van het gebruikte e-mailadres.

Wijzigingen

Na het sluiten van de overeenkomst kunt u uitsluitend nog wijzigingen doorgeven die geen invloed hebben op het totaal te betalen of reeds betaalde bedrag en op voorwaarde dat uw bestelling nog niet verwerkt is. Indien een wijziging niet meer verwerkt kan worden krijgt u daar tijdens kantooruren zo snel mogelijk bericht over. Wijzigingen kunnen per e-mail of telefoon worden doorgegeven, zie contactgegevens.

Annuleren

Na het sluiten van de overeenkomst is annuleren alleen nog mogelijk bij bestellingen met een afleveradres binnen Nederland en tenminste 24 uur voor de afleverdatum. Een annulering kan uitsluitend telefonisch worden doorgegeven tijdens kantooruren, zie contactgegevens. Annuleringskosten bedragen 10% van de hoofdsom met een minimum van € 8,00.

Levering

Levering geschiedt op alle dagen van de week, met uitzondering van zon- en feestdagen.

Klachtenprocedure

De klachtenprocedure staat vermeld op www.fleurop.nl (Klik op *Contact*). Kwaliteitsklachten moeten aantoonbaar worden gemaakt door de consument.

Garantie

Fleurop biedt de consument op het geleverde 7 (zeven) dagen vers- c.q. vaasgarantie.

Elke aanspraak op garantie komt te vervallen indien het geleverde voor andere doelen is gebruikt of op andere wijze is behandeld dan normaliter gebruikelijk is. Kwaliteitsklachten moeten aantoonbaar worden gemaakt door de consument.

Betalen

Bestelling via de elektronische weg kunnen als volgt worden betaald:
iDEAL, Creditcard, Paypal en op rekening.

Bestelling via de telefoon (Bloemenlijn: 0900 15 01, € 0,15 per minuut, maandag tot en met vrijdag 8.30 tot 17.00 uur, zaterdag 8.30 tot 12.30 uur) kunnen als volgt worden betaald:
Creditcard en op rekening.

Privacy statement

Het privacy reglement staat vermeld op de website www.fleurop.nl (onderaan iedere pagina).

Intellectueel eigendom

Alle door Fleurop afgebeelde dan wel geplaatste teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, logo's, waren- en dienstmerken zijn in eigendom of in licentie bij Fleurop en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Het is niet toegestaan voornoemde te vermenigvuldigen, door te sturen, te distribueren of (tegen vergoeding) ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Fleurop.